

MATHAZONE EĞİTİM PROGRAMI

VELİ/AİLE PORTALI KULLANIM HİZMETİ KAPSAMINDA

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Sayın İlgili,

SERİ YAYIMCILIK EĞİTİM DANIŞMANLIK PAZARLAMA SATIŞ VE DAĞITIM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (bundan sonra kısaca **“SERİ YAYIMCILIK”** olarak anılacaktır) veri sorumlusu sıfatıyla [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun (bundan sonra kısaca **“Kanun”** olarak ifade edilecektir) 10’uncu maddesi ve [Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ](#) (bundan sonra kısaca **“Tebliğ”** olarak anılacaktır) hükümlerine uygun olarak kişisel verilerin elde edilmesi aşamasında veri sahiplerinin bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla bu **“Aydınlatma Metni”** hazırlanmıştır. İşlemeye konu olan kişisel verileriniz aşağıdaki tabloda kategorize edilmiş şekilde gösterilmiştir.

KİŞİSEL VERİ TÜRLERİ	İŞLEMeye KOnu OLAN KİŞİSEL VERİLER
Kimlik Verisi	Veli Adı-Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, Velisi Olunan Öğrencinin Adı-Soyadı ve T.C. Kimlik Numarası* ile Yaş Grubu.
İletişim Verisi	Telefon/Faks Numarası, E-posta Adresi, Yerleşim Yeri Adresi, Ülke ve Şehir Bilgisi.
Ödeme Verisi	Fatura Bilgileri, Banka Adı ve Hesap Bilgileri, Kredi Kartı ve Bankamatik Kartı Bilgisi (CVV Numarası Dahil)
Web Sitesi Kullanım Verileri	Başvuru Formu Doldurulma Tarihi ve Saati, Üye Olunan Tarih ve Saat, Siteye Login Olma Sıklığı/Zamanları, Son Login Tarihi ve Saati, IP (Internet Protocol) Numarası.

(*Velisi olunan öğrencinin T.C Kimlik Numarası, portalda isim benzerliği olan öğrencilerin ayırt edilmesi ve abone olunan eğitim paketi programının öğrenci tarafından başarı ile tamamlanması halinde “Başarı Sertifikası” düzenlenebilmesi amacıyla istenmektedir)

Ödeme verileri, **“Mathazone Veli/Aile Online Eğitim Portalı” (bundan sonra kısaca **“Veli/Aile Portal”** olarak anılacaktır) 14 günlük ücretsiz deneme sürümü bittikten sonra eğitim programına devam etmek istemeniz halinde yapılması gereken **“Abonelik Hizmeti Mesafeli Satış Sözleşmesi”**’nin oluşturulması amacı ile işlenmektedir).

Yukarıdaki tabloda detayları verilen ve sınırlı olarak sayılan (yalnızca tabloda belirtilenlerden ibaret olan) kişisel verileriniz; “**Kanun**”un 5.maddesinin 2.fıkrasında sayılan kişisel veri işleme şartlarından birinin bulunması halinde söz konusu şarta dayanarak, bulunmaması halinde ise açık rızanız alınarak, “**Kanun**”un 4.maddesinde öngörülen usul ve esaslara uygun olarak aşağıda yer verilen ilkeler çerçevesinde işlenecektir.

Buna göre kişisel verileriniz:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olarak,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar dahilinde,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecektir.

a) Veri Sorumlusu

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **SERİ YAYIMCILIK EĞİTİM DANIŞMANLIK PAZARLAMA SATIŞ VE DAĞITIM TİC. LTD. ŞTİ.** tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, “**SERİ YAYIMCILIK**” tarafından aşağıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak işlenebilecektir:

1) “SERİ YAYIMCILIK” tarafından <https://www.mathazone.com.tr/> internet sitesi kullanılarak sunulan online (çevrimiçi) eğitim hizmetlerinden ve bu hizmetle bağlantılı ürünlerden ilgili kişilerin (sizlerin) faydalandırılması,

2) “Veli/Aile Portal” abonelik formunun doldurulup bu kapsamda **Abonelik Sözleşmesinin** düzenlenmesi, ayrıca abonelik satın alımının gerçekleştirilebilmesi için **Mesafeli Satış Sözleşmesinin** kurulması ve bu sözleşmelerin ifa edilmesi (yerine getirilmesi),

3) Bu kapsamda “Veli/Aile Portal” kaydının yapılması, işbu portal üzerinden geri dönüş alınması ve kullanım desteği sağlanması ile bu hizmetin sağlanmasına yönelik bilgi teknolojileri ve güvenliğine ilişkin süreçlerin gerçekleştirilmesi ve yürütülmesi ile mevcut verilerin güncellenmesi,

4) “SERİ YAYIMCILIK” tarafından “**Veli/Aile Portal**” kullanım hizmetinin sağlanmasına ilişkin finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi kapsamında ödeme bilgilerinin alınması,

tahsilatların gerçekleştirilmesi, takibi, bunlara ilişkin fatura düzenlenmesi ile geri ödeme taleplerinin yerine getirilmesi şeklindeki ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,

5) “**Veli/Aile Portal**” kullanıcısı ilgili kişilere (sizlere); portal giriş bilgilerinin hatırlatılması, şifre sıfırlama linkinin gönderilmesi, tamamlanan programlara ilişkin başarı sertifikalarının iletilmesi, fatura gönderiminin sağlanması ile ilgili kişilerden (sizlerden) gelecek talep ve şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi ve bunlara cevap verilmesi,

6) “**SERİ YAYIMCILIK**” tarafından sağlanan etkinlik, kampanya ürün ve hizmetler ile ilgili olarak açık rızanızın varlığı halinde işbu hizmet ve ürünlere yönelik tarafınızla iletişime geçilmesi, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde bulunulması bu kapsamda sağlanan ürün ve hizmetlere ilişkin tekliflerin paylaşılması ile memnuniyet takibinin yapılması,

7) İlgili kişinin (sizlerin) açık rızasının bulunması halinde “**SERİ YAYIMCILIK**”a ait web sitesi/siteleri ziyaretçilerinin ilgi alanları ile bağlantılı ve kişiselleştirilmiş reklam, promosyon ve kampanyaların oluşturulması, hedef kitle belirlenmesi, e-mağaza hareketleri dikkate alınarak kullanıcı deneyimini artırıcı faaliyetlerin yürütülmesi ve “**SERİ YAYIMCILIK**”a ait internet sitesi ile mobil uygulamanın işleyişinin geliştirilmesi ve müşteri ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmesi, müşteri satış analiz ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi.

8) “**Tebliğ**” m.5/1-e hükmüne göre aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğinin ispat edilebilmesi ile “**Veli/Aile Portal**” hizmetine ilişkin doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta delil olarak kullanılması.

c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, “**SERİ YAYIMCILIK**” adına veri işleyen sıfatına haiz bilgi teknolojisi alt yapı hizmeti sağlayıcısı olan “**MADE IN WEB**” firması ile <https://www.mathazone.com.tr/> internet sitesi üzerinden yürütülen eğitim faaliyetlerin ilişkin bilgi teknolojisi alt yapı hizmetlerinin sağlanması amacıyla “**Kanun**”un 8.maddesine uygun olarak açık rızanın gerekmediği hallerde doğrudan; açık rızanızın gerektiği hallerde ise açık rızanız alınarak paylaşılmaktadır.

Ödeme verileriniz, <https://magaza.mathazone.com.tr/> internet sitesinde yer alan ödeme ekranı üzerinden kredi/banka kartı ile yapılacak satın alım işlemlerinin güvenli bir şekilde gerçekleşmesini sağlamak amacıyla ödeme hizmetleri sağlayıcımız olan **Nestpay Ödeme Hizmetleri A.Ş.**’ ye [Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’ndan aldığı lisans ile faaliyet gösteren ve Kartlı Ödeme Endüstrisi Veri Güvenlik Standardı (PCI DSS) sertifikasına sahip olan ödeme kuruluşu] aktarılmaktadır. [Ödeme ekranına girdiğiniz kredi kartı/banka kartı numarasının sadece ilk dört ve son dört hanesi, geri kalan tüm haneler (*) işareti ile şifrelenerek, herhangi bir ödeme problemi gerçekleşmesi durumunda ilgili kişi (sizler) ile iletişime geçilip söz konusu problemin kaynaklandığı kredi kartı/banka kartının tespit edilebilmesi ve gerekli işlemlerin yapılabilmesi amacıyla saklanmaktadır. Kredi kartı/banka kartının ilk dört ve son dört hanesi haricinde ilgili kişi (sizler) tarafından ödeme ekranına girilen hiçbir ödeme verisi “**SERİ YAYIMCILIK**” nezdinde saklanmamaktadır.].

Ayrıca yukarıda belirtilen **“Veli/Aile Portal”** hizmetinin sağlanması ve bu kapsamda yürütülen süreçlerin icrası amacıyla sınırlı olmak üzere; Şirket yetkilileri, iş ortakları, hizmeti sağlayıcıları ile Kanun’un 8.maddesine uygun olarak açık rızanın gerekmediği hallerde doğrudan; açık rızanın gerektiği hallerde ise açık rızanın alınması suretiyle paylaşılabileceği gibi kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde başta Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu gibi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile toplanan kişisel veriler paylaşılabilecektir.

ç) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Tabloda belirtilmiş olan veli adı-soyadı, öğrenci adı-soyadı, e-posta, telefon, öğrencinin yaş grubu, ülke ve şehir bilgisi ile web sitesi kullanım verileriniz <https://www.mathazone.com.tr/> internet sitesinde yer alan **“Veli/Aile Portal”** **Abonelik Formunun** elektronik ortamda tarafınızca doldurulması ve **“Gönder”** butonuna tıklanması yöntemiyle veri tabanına kaydedilmektedir. Ödeme verileriniz ise **“Veli/Aile Portal”** aboneliği yapıldıktan sonra abonelik satın alımı öncesinde ödeme ekranına tarafınızca bilgilerin girilmesi ve **“Alışverişi Tamamla”** butonuna tıklanması yöntemiyle veri tabanına işlenmektedir.

Yukarıda sayılan kişisel verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi, Kanun’un 5.maddesinin 2.fıkrasının c bendi: *“Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”* hükmüdür. Nitekim **Abonelik Sözleşmesi** ile **Mesafeli Satış Sözleşmesinin** kurulması ve bu sözleşmelerin ifasının sağlanabilmesi için kişisel verilerinizin toplanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

d) Kişisel Veri Sahibinin Hakları

“Kanun”’un 11.maddesine göre, kişisel veri sahibi olarak veri sorumlusuna başvurarak kendinizle ilgili;

- a.** Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b.** Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c.** Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç.** Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d.** Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e.** 6698 sayılı Kanun’un 7.maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f.** (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen bu haklarınızı kullanmak için;

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5.maddesine uygun olarak hazırlanan ve <https://www.mathazone.com.tr/tr/icerikler/kisiselverilerinkorunmasi> sitesinde yer alan **“Kişisel Verilerin Korunması Başvuru Formu”**nu doldurarak ve varsa ekleri ile birlikte:

1. Alıcı: **Seri Yayımcılık Eğitim Danışmanlık Pazarlama Satış ve Dağıtım Ticaret Ltd. Şti.** Alıcı Adresi: **Barbaros Mah. Mor Sümbül Sk. Varyap Meridian İş merkezi I Blok No:163 Ataşehir/İSTANBUL** adresine yazılı olarak ıslak imzalı şekilde,
2. **5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu** hükümlerine uygun olarak başvuruda bulunan kişi adına tanımlı güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalanmış olan formun **“SERİ YAYIMCILIK”** adına kayıtlı **kisiselveriler@mathazone.com.tr** elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle ya da,
3. Önceden **“SERİ YAYIMCILIK”**a bildirdiğiniz ve sistemde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak, **kisiselveriler@mathazone.com.tr** elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle,

başvurunuzu yapabilirsiniz.

Islak imzanızı içeren yazılı başvuru yöntemi kullanmanız halinde bu başvurunun **“SERİ YAYIMCILIK”**ın yukarıda belirtilen adresine tebliğ edilmesi gerekmektedir. Yazılı başvurularda, veri sorumlusuna veya temsilcisine evrakın tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihidir. Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun veri sorumlusuna ulaştığı tarih, başvuru tarihidir. Başvuru tarihinden itibaren talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde **“SERİ YAYIMCILIK”** tarafından başvurunuz cevaplandırılacaktır.

İlgili mevzuat hükümleri uyarınca veri sahibinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse 10 (on) sayfaya kadar ücret alınmaz. 10 (on) sayfanın üzerindeki her sayfa güncel mevzuat hükümlerine göre işlem ücreti alınabilir. Başvurunun, veri sorumlusunun hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgiliye iade edilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde **“SERİ YAYIMCILIK”** tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir.

Bilginize sunulur.

Saygılarımızla,

**SERİ YAYIMCILIK EĞİTİM DANIŞMANLIK PAZARLAMA SATIŞ VE DAĞITIM TİCARET LİMİTED
ŞİRKETİ**