

MATHAZONE
ELEKTRONİK MAĞAZA HİZMETİ
ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

MADDE 1: TARAFLAR

1.1. Satıcı Bilgileri

Ticari Unvan	:	Seri Yayımcılık Eğitim Danışmanlık Pazarlama Satış ve Dağıtım Ticaret Limited Şirketi
Adres	:	Barbaros Mahallesi, Mor Sümbül Sokak, Waryap Meridian Sitesi, I Blok, No: 1/163, 34746, Ataşehir/İstanbul
Telefon	:	(0216) 504 72 11-12
İnternet Sitesi	:	https://www.mathazone.com.tr/tr
E-posta	:	info@mathazone.com
MERSİS Numarası	:	0762041060500001
Bundan sonra kısaca “ Satıcı ” olarak anılacaktır.		

1.2. Alıcı/Tüketici Bilgileri

Adı-Soyadı	:	
T.C. Kimlik No	:	
Adres	:	
Telefon	:	
E-posta	:	
Bundan sonra kısaca “ Alıcı/Tüketici ” olarak anılacaktır.		

MADDE 2: ÖN BİLGİLENDİRME FORMUNUN KONUSU

2.1. İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun konusu, **Alıcı/Tüketici** tarafından **Satıcı**'ya ait internet sitesindeki e-mağaza bölümünden aşağıda nitelikleri, satış fiyatı belirtilen ürün/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak yürürlükteki **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** hükümleri gereğince **Alıcı/Tüketici**'nin bilgilendirilmesidir.

MADDE 3: ÜRÜN

3.1. Ürünün Adı, Adeti ve Vergiler Dahil Satış Fiyatı ve Kargo Ücreti

3.1.1. E-mağazada <https://magaza.mathazone.com.tr/> ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve kampanyalar **Satıcı** tarafından güncelleme yapılana veya değiştirilene kadar; süreli olarak ilan edilen fiyatlar ve kampanyalar ise belirtilen sürenin sona ermesine kadar geçerlidir.

3.1.2. Paketleme, kargo ve teslim masrafları **Alıcı/Tüketici** tarafından karşılanacaktır. Kargo ücreti TL olup, ürünün satış fiyatına dahil değildir, sipariş toplam tutarına eklenmektedir.

3.1.3. Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Ürün Adı ve Temel Nitelikleri		Adet	Kargo Ücreti	Satış Fiyatı (KDV dahil)
1	...	...	...	...-TL.
2	...	...	...	...-TL.
ÖDEME TOPLAMI		...	...-TL.	

3.2. Ürünün Temel Niteliği: Mathazone Eğitim (...) Yaş Grubu (...) Kitabı, Yazar Bilgisi, Yayınevi, Baskı Türü, Sayfa Sayısı, Ebat Bilgisi gibi temel özellikleri.

3.3. Ürünün Kullanımı İçin Gerekli Yazılım ve Donanımı: Ürün, internet bağlantısı olan ve asgari donanımsal şartları taşıyan elektronik cihazlardan kullanıcı adı ve şifre girilerek kullanılır. Ürünün masaüstü bilgisayarlarda kullanımı için gerekli olan “**Adobe® Reader® Acrobat1**” programının kurulu olması gerekmektedir

3.4. Ödeme Şekli: **Alıcı/Tüketici** tarafından ödeme sayfasında belirtilecek kredi kartı/banka kartı aracılığıyla ya da EFT/Havale yöntemi kullanılarak ödeme gerçekleştirilecektir.

3.4.1. Sipariş toplamının kaç taksitle ödeneceği bilgisi, sipariş özeti sayfasında yer almaktadır.

3.4.2. Alıcı/Tüketici’nin ödeme yönteminde kullandığı kredi kartı/banka kartının bağlı olduğu Banka tarafından; düzenlenecek kampanyalara göre **Alıcı/Tüketici** tarafından ödeme yönteminde seçilen taksit sayısından daha fazla sayıda taksit uygulanabileceği gibi, taksit erteleme, öteleme vb. hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanya ve hizmetler ilgili bankanın inisiyatifindedir.

3.4.3. Alıcı/Tüketici’nin kredi kartı ile ödeme yapması halinde, hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit sayısına bölünerek kredi kartı özetine ilgili banka tarafından yansıtılacaktır. İlgili Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını göz önünde bulundurarak aylara eşit şekilde dağıtmayabilir. **Alıcı/Tüketici’nin** detaylı ödeme planının oluşturulması ilgili Bankanın inisiyatifindedir.

MADDE 4: ÜRÜNÜN TESLİMİ

¹ Adobe Reader Acrobat, PDF'leri görüntülemeye, yazdırmaya, imzalamaya ve PDF'lere açıklama eklemeye imkan sağlayan bir programdır.

4.1. Alıcı/Tüketici, satın almak istediği ürün/ürünlere ilişkin Ön Bilgilendirme Formu ile Mesafeli Satış Sözleşmesini okuyup onayladıktan ve sipariş ücretini ödedikten sonra ürün siparişi tamamlanmış olacaktır. **Alıcı/Tüketici**'nin vermiş olduğu sipariş onaylandığı takdirde **Alıcı/Tüketici** ödeme yükümlülüğü altına girecektir.

4.2. Sözleşmeye konu ürün veya ürünlerin teslim edilmesi için; işbu Ön Bilgilendirme Formunun ve Mesafeli Satış Sözleşmesinin **Alıcı/Tüketici** tarafından onaylanmış (teyit edilmiş) olması ile birlikte ürün veya ürünlerin bedelinin **Alıcı/Tüketici** tarafından ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya yapılan ödeme iptal edilir ise, **Satıcı** ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.3. Sipariş konusu ürün/ürünler, **Alıcı/Tüketici**'nin sipariş formunda belirtmiş olduğu işbu Ön Bilgilendirme Formunda yer alan adrese ve kişi/kişilere anlaşmalı kargo şirketi aracılığıyla teslim edilecektir. Sipariş konusu ürün/ürünler, **Alıcı/Tüketici**'den başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecek ise, bu kişi veya kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden **Satıcı** sorumlu tutulamaz.

4.4. Satıcı, sipariş konusu ürün/ürünlerin **Alıcı/Tüketici**'ye ya da onun tarafından taşıyıcı (anlaşmalı kargo şirketi) dışında belirleyeceği üçüncü bir kişiye teslimine kadar oluşan kayıp ve hasarlardan sorumludur. **Alıcı/Tüketici**, **Satıcı**'nın belirlediği taşıyıcı dışında başka bir taşıyıcı ile malın gönderilmesini talep etmesi durumunda, malın ilgili taşıyıcıya tesliminden itibaren oluşabilecek kayıp ya da hasardan **Satıcı** sorumlu değildir.

4.5. Satıcı, siparişin kendisine ulaştığı andan itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde ürünü teslim edecektir. Ancak işbu 30 günlük yasal süre, ilgili ürüne ait satış sayfasında ilan edilen sipariş tarihinden itibaren başlayacak olup, sözleşme konusu ürün/ürünlerin tesliminde tedarikçi firmadan kaynaklanan gecikmeler yaşanabilir. Bu durumda **Satıcı**, **Alıcı/Tüketici**'yi bilgilendirecektir. **Alıcı/Tüketici**, siparişin iptal edilmesini veya teslimatın gerçekleşmesini bekleyerek siparişe konu ürün/ürünlerin teslim edilmesini talep edebilir. Satıcı bu süre içinde ürün/ürünleri teslim etmez ise **Alıcı/Tüketici** sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumlarda **Alıcı/Tüketici**'nin ödediği tutar, 14 (on dört) gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir.

4.5. Satıcı, işbu sözleşmeye konu ürün/ürünleri, siparişte belirtilen niteliklere uygun, sağlam, eksiksiz ve ürün niteliği gerektiriyor ise garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile birlikte teslim etmekle yükümlüdür. **Alıcı/Tüketici**, ürün/ürünleri teslim aldığı anda kontrol etmekle ve ürün/ürünlerde kargo kaynaklı bir sorun gördüğünde, ürünü/ürünleri kabul etmemekle ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla yükümlüdür.

MADDE 5: CAYMA HAKKI

5.1. Cayma Hakkının Kullanımı

5.1.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 48.maddesinin 4.fıkrası uyarınca; **Alıcı/Tüketici**, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, **Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin** 9.maddesinin 2.fıkrasına göre; hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün; mal teslimine ilişkin sözleşmelerde ise tüketicinin veya tüketici tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak tüketici, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

5.1.2. Alıcı/Tüketici'nin aşağıdaki durumlarda satın almış olduğu ürünlere ilişkin cayma hakkını kullanamayacaktır:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı kontrolünde olmayan ürün/ürünlerde,
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürün/ürünlerde,
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek ürün/ürünlerde,
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan ve iadesinin sağlık ve hijyen açısından uygun olmadığı ürün/ürünlerde,
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan ürün/ürünlerde,
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin ürün/ürünlerde,
- f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayın ürün/ürünlerinde,
- g) Elektronik ortamda tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi ürün/ürünlerde,
- ğ) Mutat (alışılmış/olağan/normal) kullanım yapmadığı ürün/ürünlerde.

5.2. Cayma Bildirimi

5.2.1. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya e-posta ile **Satıcı'ya** yöneltilmesi yeterlidir. **Alıcı/Tüketici**, işbu sözleşmenin **EK'inde** yer alan **"Cayma Formu"**nu kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir. Bildirimin **Satıcı'ya** ulaşmasıyla birlikte işbu Ön Bilgilendirme Formunun konu edildiği Mesafeli Satış Sözleşmesi iptal edilecektir. Cayma bildirimi aşağıdaki adreslerden birine iletebilir.

E-posta Adresi	:	info@mathazone.com
Telefon/Faks	:	(0216) 504 72 11-12
Posta Adresi	:	Barbaros Mahallesi, Mor Sümbül Sokak, Waryap Meridian Sitesi, I Blok, No: 1/163, 34746, Ataşehir/İstanbul

5.3. Satıcı'nın Yükümlölükleri

5.3.1. Satıcı, tüketicinin cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde ürünün satın alımında kullanılan ödeme aracına uygun bir şekilde önceden tahsil edilmiş olan ödemeleri **Alıcı/Tüketici**'ye iade edecektir.

5.4. Alıcı/Tüketici'nin Yükümlölükleri

5.4.1. Alıcı/Tüketici, cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim yönelttiği tarihten itibaren 10 (on) gün içinde malı **Satıcı**'ya ya da **Satıcı**'nın yetkilendirmiş olduğu kişiye kendisine teslimatı gerçekleştiren taşıyıcı vasıtasıyla geri göndermek zorundadır.

5.4.2. Alıcı/Tüketici, cayma süresi içinde ürün/ürünleri, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmadığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumludur.

MADDE 6: UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNE İLİŞKİN BAŞVURU YOLLARI VE YETKİLİ MAHKEME

6.1. Alıcı/Tüketici, şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını;

a) **Satıcı**'nın internet adresinde yer alan info@mathazone.com e-posta adresine,

b) **Satıcı** adına kayıtlı 0(216) 504 72 11-12 (iki hat) telefonu arayarak mesai saatleri içerisinde,

c) **Satıcı**'nın Barbaros Mahallesi, Mor Sümbül Sokak, Waryap Meridian Sitesi, I Blok, No: 1/163, 34746, Ataşehir/İstanbul adresine yazılı şekilde, iletebilir.

6.2. Satıcı söz konusu şikâyet ve itirazlara ilişkin başvuruların kendisine ulaşmasından itibaren derhal değerlendirilmesini sağlayarak makul olan en kısa sürede çözömlenmesi için çalışacaktır.

6.3. İşbu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda, Türk Mahkemeleri yetkili olup; uygulanacak hukuk Türk Hukuku'dur.

6.4. Alıcı/Tüketici, **6.1.** ve **6.2.**'de belirtilen çözüm yolları dışında Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine şikâyet ve itiraz başvurusunda bulunabilir.

6.5. Taraflar arasında, yukarıda belirtilen parasal sınırı geçen uyuşmazlıklarda **6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu**'nun yetki kurallarına göre belirlenen [davalının davanın açıldığı tarihteki yerleşim yeri mahkemesi (genel yetki), sözleşmenin ifa edileceği yer mahkemesi (özel yetki) gibi] veya tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki tüketici mahkemeleri yetkilidir.

MADDE 7: ALICININ ONAYI

7.1. İşbu Ön Bilgilendirme Formu, elektronik ortamda **Alıcı/Tüketici** tarafından okunup kabul edildikten sonra Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin onay aşamasına geçilecektir.

7.2. Alıcı/Tüketici işbu Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Satıcı	:	Seri Yayımcılık Eğitim Danışmanlık Pazarlama Satış ve Dağıtım Ticaret Limited Şirketi
Posta Adresi	:	Barbaros Mahallesi, Mor Sümbül Sokak, Waryap Meridian Sitesi, I Blok, No: 1/163, 34746, Ataşehir/İstanbul
E-posta Adresi	:	info@mathazone.com
Alıcı/Tüketici Adı-Soyadı	:	
Alıcı/Tüketici E-posta	:	
Alıcı/Tüketici IP Bilgisi	:	
Sözleşmenin Düzenlendiği Tarih	:	Gün/Ay/Yıl – Saat/Dakika/Saniye – IP Adresi

EK: CAYMA FORMU’NU <https://www.mathazone.com.tr/tr/icerikler/sozlesmeler>
SAYFAMIZDAN İNDİREBİLİRSİNİZ.