

MATHAZONE
ELEKTRONİK MAĞAZA HİZMETİ KAPSAMINDA
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Sayın İlgili,

SERİ YAYIMCILIK EĞİTİM DANIŞMANLIK PAZARLAMA SATIŞ VE DAĞITIM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (bundan sonra kısaca “**SERİ YAYIMCILIK**” olarak anılacaktır) veri sorumlusu sıfatıyla [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun (bundan sonra kısaca “**Kanun**” olarak ifade edilecektir) 10’uncu maddesi ve [Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ](#) (bundan sonra kısaca “**Tebliğ**” olarak anılacaktır) hükümlerine uygun olarak kişisel verilerin elde edilmesi aşamasında veri sahiplerinin bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla bu “**Aydınlatma Metni**” hazırlanmıştır. İşlemeye konu olan kişisel verileriniz aşağıdaki tabloda kategorize edilmiş şekilde gösterilmiştir.

KİŞİSEL VERİ TÜRLERİ	E-MAĞAZA ÜYELİĞİNDE İŞLEMeye KOnU OLAN KİŞİSEL VERİLER	E-MAĞAZA ÖDEME AŞAMASINDA İŞLEMeye KOnU OLAN KİŞİSEL VERİLER
Kimlik Verisi	Üye Olan Kişinin İsim-Soy İsmi.	Fatura Sahibinin İsim-Soy İsmi, Teslimat Yapılacak Kişinin İsim-Soy İsmi, Fatura Sahibinin T.C. Kimlik/ Vergi Kimlik Numarası.
İletişim Verisi	Üye Olan Kişinin Elektronik Posta Adresi.	Fatura Sahibinin Elektronik Posta Adresi, Fatura Sahibinin Telefon/GSM Numarası, Fatura Sahibinin Şehir, İlçe ve Adres Bilgisi; Teslimat Yapılacak Kişinin Telefon/GSM Numarası, Teslimat Yapılacak Yerin Şehir, İlçe, Posta Kodu ve Adres Bilgisi.
Ödeme Verisi		Kredi/Bankamatik Kartı; Üzerindeki İsim, Kart Numarası, Kartın Son Kullanma Tarihi Ay/Yıl, Kartın CVV2 Numarası; EFT-Havale yöntemiyle ödeme yapılması halinde: Banka Hesap Sahibi İsim-Soy İsmi, Banka Adı, Şubesi, Şube Kodu, Hesap

		Numarası, IBAN Numarası.
Web Sitesi Kullanım Verisi		Aydınlatma Metni, Açık Rıza Metni, Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi Onay Tarihi ve Saati, Üye Olunan Tarih ve Saat, E-Mağaza Sepet Bilgisi Verisi, Siteye Login Olma Sıklığı/Zamanları, Son Login Tarihi ve Saati, IP (Internet Protocol) Numarası.

Yukarıdaki tabloda detayları verilen ve sınırlı olarak sayılan (yalnızca tabloda belirtilenlerden ibaret olan) kişisel verileriniz; **“Kanun”**un 5.maddesinin 2.fıkrasında sayılan kişisel veri işleme şartlarından birinin bulunması halinde söz konusu şarta dayanarak, bulunmaması halinde ise açık rızanız alınarak, **“Kanun”**un 4.maddesinde öngörülen usul ve esaslara uygun olarak aşağıda yer verilen ilkeler çerçevesinde işlenecektir.

Buna göre kişisel verileriniz:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak,
- Doğru ve gerektiğinde güncel olarak,
- Belirli, açık ve meşru amaçlar dahilinde,
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecektir.

a) Veri Sorumlusu

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **SERİ YAYIMCILIK EĞİTİM DANIŞMANLIK PAZARLAMA SATIŞ VE DAĞITIM TİC. LTD. ŞTİ.** tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, **“SERİ YAYIMCILIK”** tarafından aşağıda sayılan amaçlarla sınırlı olarak işlenebilecektir:

- 1) “SERİ YAYIMCILIK” tarafından <https://magaza.mathazone.com.tr/> internet sitesi kullanılarak satışa sunulan ürün/ürünlerden ilgili kişilerin (sizlerin) faydalandırılması,
- 2) “Mathazone E-Mağaza” üzerinden sipariş edilen ürün/ürünlere ilişkin **Mesafeli Satış Sözleşmesinin** kurulması ve bu sözleşmenin ifa edilmesi (yerine getirilmesi),
- 3) Bu kapsamda “Mathazone E-Mağaza” üyelik kaydının yapılması, işbu e-mağaza üzerinden geri dönüş alınması ve kullanım desteği sağlanması ile bu hizmetin sağlanmasına yönelik bilgi teknolojileri ve güvenliğine ilişkin süreçlerin gerçekleştirilmesi ve yürütülmesi ile mevcut verilerin güncellenmesi,
- 4) “SERİ YAYIMCILIK” tarafından “Mathazone E-Mağaza” kullanım hizmetinin sağlanmasına ilişkin finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi kapsamında ödeme bilgilerinin alınması, tahsilatların gerçekleştirilmesi, takibi, bunlara ilişkin fatura düzenlenmesi ile geri ödeme taleplerinin yerine getirilmesi şeklindeki ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- 5) “Mathazone E-Mağaza” kullanıcı/üyeleri ilgili kişilere (sizlere); e-mağaza giriş bilgilerinin hatırlatılması, şifre sıfırlama linkinin gönderilmesi, sipariş bilgilerinin iletilmesi, fatura gönderiminin sağlanması ile ilgili kişilerden (sizlerden) gelecek her türlü talep ve şikâyetin alınması, değerlendirilmesi ve bunlara cevap verilmesi,
- 6) “SERİ YAYIMCILIK” tarafından sağlanan etkinlik, kampanya ürün ve hizmetler ile ilgili olarak açık rızasının varlığı halinde işbu hizmet ve ürünlere yönelik tarafınızla iletişime geçilmesi, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinde bulunulması bu kapsamda sağlanan ürün ve hizmetlere ilişkin tekliflerin paylaşılması ile memnuniyet takibinin yapılması,
- 7) İlgili kişinin (sizlerin) açık rızasının bulunması halinde “SERİ YAYIMCILIK”’a ait web sitesi/siteleri ziyaretçilerinin ilgi alanları ile bağlantılı ve kişiselleştirilmiş reklam, promosyon ve kampanyaların oluşturulması, hedef kitle belirlenmesi, e-mağaza hareketleri dikkate alınarak kullanıcı deneyimini artırıcı faaliyetlerin yürütülmesi ve “SERİ YAYIMCILIK”’a ait internet sitesi ile mobil uygulamanın işleyişinin geliştirilmesi ve müşteri ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmesi, müşteri satış analiz ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi.
- 8) [213 sayılı Vergi Usul Kanunu](#) uyarınca doğru ve eksiksiz şekilde vergisel yükümlülüklerin yerine getirilmesi; [6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun](#) uyarınca satıcı sıfatıyla tüketiciye yönelik yükümlülüklerin yerine getirilmesi; [6098 Türk Borçlar Kanunu](#) uyarınca sözleşmesel ilişkiden kaynaklı karşılıklı borç yükümlülüğünün yerine getirilmesi, [6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu](#) uyarınca tacir olma sıfatına bağlı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- 9) “Tebliğ” m.5/1-e hükmüne göre aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirildiğinin ispat edilebilmesi ile “Mathazone E-Mağaza” satış ve satış sonrası hizmetlere ilişkin doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta delil olarak kullanılması.

c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, “SERİ YAYIMCILIK” adına veri işleyen sıfatına haiz bilgi teknolojisi alt yapı hizmeti sağlayıcısı olan “MADE IN WEB” firması ile <https://magaza.mathazone.com.tr/> internet sitesi üzerinden yürütülen mesafeli satış faaliyetlerine ilişkin bilgi teknolojisi alt yapı hizmetlerinin sağlanması amacıyla “Kanun” un 8.maddesine uygun olarak açık rızanın gerekmediği hallerde doğrudan; açık rızanızın gerektiği hallerde ise açık rızanız alınarak paylaşılmaktadır.

Ödeme verileriniz, <https://magaza.mathazone.com.tr/> internet sitesinde yer alan ödeme ekranı üzerinden kredi/banka kartı ile yapılacak satın alım işlemlerinin güvenli bir şekilde gerçekleşmesini sağlamak amacıyla ödeme hizmetleri sağlayıcımız olan **Nestpay Ödeme Hizmetleri A.Ş.’** ye [Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’ndan aldığı lisans ile faaliyet gösteren ve Kartlı Ödeme Endüstrisi Veri Güvenlik Standardı (PCI DSS) sertifikasına sahip olan ödeme kuruluşu] aktarılmaktadır. [Ödeme ekranına girdiğiniz kredi kartı/banka kartı numarasının sadece ilk dört ve son dört hanesi, geri kalan tüm haneler (*) işareti ile şifrelenerek, herhangi bir ödeme problemi gerçekleşmesi durumunda ilgili kişi (sizler) ile iletişime geçilip söz konusu problemin kaynaklandığı kredi kartı/banka kartının tespit edilebilmesi ve gerekli işlemlerin yapılabilmesi amacıyla saklanmaktadır. Kredi kartı/banka kartının ilk dört ve son dört hanesi haricinde ilgili kişi (sizler) tarafından ödeme ekranına girilen hiçbir ödeme verisi “SERİ YAYIMCILIK” nezdinde saklanmamaktadır.].

Ayrıca “**Mathazone E-Mağaza**” hizmetinin sağlanması ve bu kapsamda yürütülen süreçlerin icrası amacıyla sınırlı olmak üzere; Şirket yetkilileri, iş ortakları, hizmeti sağlayıcıları ile Kanun’un 8.maddesine uygun olarak açık rızanın gerekmediği hallerde doğrudan; açık rızanın gerektiği hallerde ise açık rızanızın alınması suretiyle paylaşılabilmesi gibi kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacı ile Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde başta Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu gibi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile toplanan kişisel verileriniz paylaşılacaktır.

ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Tabloda belirtilmiş olan kimlik, iletişim ve ödeme verileri <https://magaza.mathazone.com.tr/magaza/teslimat-bilgileri> internet sayfasında yer alan formun elektronik ortamda tarafınızca doldurulması ve “**DEVAM ET**” ve akabinde ödeme ekranındaki “**SİPARİŞİ TAMAMLA**” butonuna tıklanması yöntemiyle veri tabanına otomatik olarak kaydedilmektedir.

Yukarıda sayılan kişisel verilerinizin toplanmasının esas hukuki sebebi, Kanun’un 5.maddesinin 2.fıkrasının c bendi: “*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*” hükmüdür. Nitekim **Mesafeli Satış Sözleşmesinin** kurulması ve bu sözleşmenin ifasının sağlanabilmesi için kişisel verilerinizin toplanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Kanun’un 5.maddesinin 2.fıkrasında sayılanlar dışında ve 6.maddede belirtilen hallerde kişisel verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi vereceğiniz açık rızanız olacaktır.

d) Kişisel Veri Sahibinin Hakları

“Kanun” un 11.maddesine göre, kişisel veri sahibi olarak veri sorumlusuna başvurarak kendinizle ilgili;

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e. 6698 sayılı Kanun’un 7.maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f. (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen bu haklarınızı kullanmak için;

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in 5.maddesine uygun olarak hazırlanan ve <https://www.mathazone.com.tr/tr/icerikler/kisiselverilerinkorunmasi> sitesinde yer alan “**Kişisel Verilerin Korunması Başvuru Formu**”nu doldurarak ve varsa ekleri ile birlikte:

1. Alıcı: **Seri Yayımcılık Eğitim Danışmanlık Pazarlama Satış ve Dağıtım Ticaret Ltd. Şti.** Alıcı Adresi: **Barbaros Mah. Mor Sümbül Sk. Varyap Meridian İş merkezi I Blok No:163 Ataşehir/İSTANBUL** adresine yazılı olarak ıslak imzalı şekilde,
2. **5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu** hükümlerine uygun olarak başvuruda bulunan kişi adına tanımlı güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalanmış olan formun “**SERİ YAYIMCILIK**” adına kayıtlı **kisiselveriler@mathazone.com.tr** elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle ya da,

3. Önceden “**SERİ YAYIMCILIK**”a bildirdiğiniz ve sistemde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak, **kisiselveriler@mathazone.com.tr** elektronik posta adresine gönderilmek suretiyle,

başvurunuzu yapabilirsiniz.

Islak imzanızı içeren yazılı başvuru yöntemini kullanmanız halinde bu başvurunun “**SERİ YAYIMCILIK**”ın yukarıda belirtilen adresine tebliğ edilmesi gerekmektedir. Yazılı başvurularda, veri sorumlusuna veya temsilcisine evrakın tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihidir. Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun veri sorumlusuna ulaştığı tarih, başvuru tarihidir. Başvuru tarihinden itibaren talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde “**SERİ YAYIMCILIK**” tarafından başvurunuz cevaplandırılacaktır.

İlgili mevzuat hükümleri uyarınca veri sahibinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse 10 (on) sayfaya kadar ücret alınmaz. 10 (on) sayfanın üzerindeki her sayfa güncel mevzuat hükümlerine göre işlem ücreti alınabilir. Başvurunun, veri sorumlusunun hatasından kaynaklanması hâlinde alınan ücret ilgiliye iade edilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde “**SERİ YAYIMCILIK**” tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçmeyecektir.

Bilginize sunulur.

Saygılarımızla,

SERİ YAYIMCILIK EĞİTİM DANIŞMANLIK PAZARLAMA SATIŞ VE DAĞITIM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ